

ALGEMENE VOORWAARDEN ECODAT B.V.

Artikel 1. Definities

1. Onder 'opdrachtnemer' wordt de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ecodat B.V. alsmede diens eventuele rechtsopvolger verstaan. Zo de bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer op enig moment aan een andere werkmaatschappij worden overgedragen, dient voor opdrachtnemer die werkmaatschappij gelezen te worden.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt diegene verstaan die een overeenkomst van opdracht aangaat met opdrachtnemer alsmede diens eventuele cliënt, in het geval dat de opdrachtgever niet de initiatiefnemer van een project is. De opdrachtgever bindt diens eventuele cliënt hiermee tevens aan deze algemene voorwaarden en verklaart zich daartoe bevoegd. Waar hierna dan ook over 'opdrachtgever' wordt gesproken, wordt tevens diens cliënt bedoeld.
3. Onder 'initiatiefnemer' wordt de eindgebruiker van de opdracht verstaan. Dat kan de opdrachtgever zijn maar ook diens cliënt of een andere derde.
4. Opdracht: de overeenkomst inzake het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of leveringen.
5. Tot de opdracht behoren tevens die handelingen, leveringen en diensten die samenhangen met de opdracht maar waartoe niet specifiek opdracht is gegeven. Opdrachtnemer is bevoegd om die verrichtingen separaat in rekening te brengen en opdrachtgever is gehouden die kosten te voldoen. Een voorbeeld daarvan is het bevragen van digitale registers. Een ander voorbeeld is het corresponderen of te woord staan van derden die direct of indirect bij de opdracht betrokken zijn.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden van opdrachtnemer. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Met de aanvaarding van een offerte, het verstrekken van een opdracht en/of het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst, aanvaardt de opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. De aanvaarding komt mede tot stand door een daartoe strekkend(e) akkoord/instemming vanwege opdrachtgever per e-mail aan de opdrachtnemer.
5. De aanvaarding komt eveneens tot stand als opdrachtnemer met medeweten van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht of bestelling/levering van de goederen is gestart.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien ze expliciet schriftelijk door de directie van opdrachtnemer zijn geaccepteerd en door deze zijn getekend. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft dat laatste voorrang.
7. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Zij gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een opdracht en zijn ze slechts geldig tot één kalendermaand na dagtekening.
8. Alle overeenkomsten worden als overeenkomst van opdracht met uitsluitend een inspanningsverplichting aangegaan. Opdrachtnemer, diens medewerkers en hulppersonen handelen bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door de opdrachtgever. Hetgeen opdrachtnemer krachtens de overeenkomst aan opdrachtgever verschuldigd is, is ongeacht het verwachte, gewenste, toegezegde of behaalde resultaat. Opdrachtnemer heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat. Alle dienstverlening, inclusief tussenkomst van hulppersonen, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Meer in het bijzonder, maar niet beperkt daartoe: waar het opdrachten betreft die voor, op of binnen (een) bepaalde datum/data en/of tijdstip(pen) verricht moeten worden en waarvoor al dan niet de medewerking van een derde gewenst, benodigd of ingeroepen is, heeft opdrachtnemer uitsluitend een inspanningsverplichting.
9. Indien opdrachtgever een commanditaire vennootschap, vennootschap onder firma of maatschap is, of indien de overeenkomst met meerdere opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten (met uitzondering van een stil gebleven stille vennoot), respectievelijk maten en opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens opdrachtnemer.
10. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden, waaronder initiatiefnemer, zullen aan (de inhoud van) de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens opdrachtnemer kunnen ontleen. Dit is tussen partijen goederenrechtelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder, maar daar niet toe beperkt, is verpanding en cessie goederenrechtelijk uitgesloten. De opdrachtgever is gehouden, indien deze de inhoud van door opdrachtnemer verstrekte rapporten, adviezen of andere van opdrachtnemer afkomstige gegevens of (producten van) door haar verrichte werkzaamheden, aan derden verstrekt of bekend maakt, daarbij te wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de onderhavige bepaling.
11. De opdracht hoeft niet persoonlijk door opdrachtnemer te worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer is

- bevoegd de overeenkomst desgewenst door derden te laten uitvoeren en namens opdrachtgever diens (algemene) voorwaarden te accepteren.
12. De opdrachtnemer is, in tegenstelling tot de opdrachtgever, bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. Overdracht (bijvoorbeeld: cessie) van en/of het vestigen van beperkte rechten (bijvoorbeeld: verpanding) op vorderingen op opdrachtnemer door opdrachtgever of een derde is door partijen goederenrechtelijk uitgesloten.
 13. Het is opdrachtgever niet toegestaan om direct of indirect op enigerlei wijze met medewerkers contact te hebben buiten het bestek van de opdracht. Indien opdrachtgever in strijd met dit beding handelt, is deze een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete van € 3.500,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van opdrachtnemer, de daadwerkelijk geleden schade. Indien het hiervoor bedoelde contact leidt tot het niet verlengen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, of tot een beëindiging daarvan, is opdrachtgever een aanvullende direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete van € 70.000,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van opdrachtnemer, de daadwerkelijk geleden schade. De laatste boete is van overeenkomstige toepassing in het geval de opdrachtgever (een) medewerker(s) van opdrachtnemer direct of indirect in (loon)dienst neemt/nemen of met hen een overeenkomst van opdracht of daarop gelijkende overeenkomst dan wel constructie (zoals payroll) aangaat. De boete geldt in dat geval per individuele medewerker.
 14. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd een (vervolg)opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
 15. Indien een opdracht naar het oordeel van opdrachtnemer zich niet meer leent voor verdere behandeling, bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot de situatie dat de opdrachtgever niet meer reageert op verzoeken om instructie van de opdrachtnemer, of dat verdere behandeling gezien de daaraan verbonden veiligheidsrisico's voor directie, medewerkers inleners en/of materiaal van opdrachtnemer niet meer gewenst of verantwoord is; is opdrachtnemer bevoegd de zaak, desnoods zonder akkoord van de opdrachtgever daartoe te sluiten met behoud van het recht op volledige compensatie conform de geaccepteerde offerte.

Artikel 3. Niet-toerekenbare tekortkoming

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wordt de andere partij niet toegerekend indien deze te wijten is aan de schuld van die partij of niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dient te komen (overmacht).
2. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is tevens sprake bij omstandigheden buiten de wil van opdrachtnemer, en verder iedere niet voorzien omstandigheid waardoor van haar redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd. Onder deze omstandigheden worden onder meer verstaan: technische storingen; (computer)storingen; storingen in het energie/datanetwerk; bijzondere (weers)omstandigheden; weersomstandigheden die afwijken van die welke voor de betreffende observatie benodigd zijn dan wel binnen de observatieperiode veranderende weersomstandigheden; overstroming, ziekte van directie, medewerkers en/of hulppersonen; (in)direct gevaar voor de persoonlijke veiligheid van de directie, medewerkers en/of hulppersonen, dan wel hun partners, gezins- en familieleden dan wel bezittingen, waaronder tevens: bedreiging; oorlog(sgevaar- en/of dreiging); oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting; brand; waterschade; molest, inbraak; beperkende overheidsmaatregelen en de uitvoering van voor de opdracht benodigde derden zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot: het kadaster, (online) registers en de postdienst.
3. In geval van niet toerekenbare tekortkoming heeft opdrachtnemer het recht om hetzij de opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel, naar keuze van de opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding aan opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door en/of namens de opdrachtgever en/of initiatiefnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfs- en/of projectstagnatie.
3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld wordt door opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard. Voor zover enige aansprakelijkheid toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van opdrachtnemer inzake diens bedrijfs-/beroeps-aansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert. Voor het geval een door de overheid ingesteld rechtscollege ondanks de voorgaande twee zinnen toch mocht bepalen dat opdrachtnemer een schadebedrag dient uit te keren, ook al gaat de bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in dat specifieke geval niet tot enige uitkering over, geldt dat het alsdan uit te keren bedrag in geen geval hoger zal zijn dan de daadwerkelijk door opdrachtnemer bij die specifieke (deel)opdracht genoten omzet.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden,

ALGEMENE VOORWAARDEN ECODAT B.V.

waaronder diens eventuele cliënt, volgend uit het verrichten dan wel nalaten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt opdrachtnemer in voorkomende gevallen schadeloos.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van of vertraging in de opdracht vanwege ingeschakelde derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden willen beperken of hebben beperkt, is opdrachtnemer daartoe door opdrachtgever hiermee gemachtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking (mede) namens deze, en diens eventuele cliënt, te aanvaarden.
- Door partijen afgesproken en door opdrachtnemer gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is opdrachtnemer dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. Dit beding geldt tevens voor termijn gebonden adviezen, onderzoeken en overige handelingen.
- Opdrachtnemer voert diens werkzaamheden naar beste eer, geweten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van al dan niet gerechtvaardigde vorderingen, of anderszins, welke aan haar ter hand werden gesteld. Opdrachtnemer kan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van alle opdrachten geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor opdrachtnemer.
- Indien de overeenkomst (mede) de levering van goederen inhoudt, dan wordt (namens de fabrikant) geen andere garantie gegeven dan die in de offerte is omschreven dan wel door de fabrikant op de verpakking is omschreven.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, tevens namens initiatiefnemer, voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers van opdrachtgever en initiatiefnemer, verband houdende met de werkzaamheden, behoudens in die gevallen waarin opdrachtgever jegens opdrachtgever aansprakelijk is.
- Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij de directie van opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien heeft verwerkt.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever dient bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met opdrachtnemer en verklaart zich hiermee bevoegd.
- De opdrachtgever verbindt zich om zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een verstrekte opdracht. Eventuele door de initiatiefnemer of derde aan de opdrachtgever ten behoeve van de goede uitvoering van de opdracht benodigde en/of verstrekte informatie, zal onverwijld aan opdrachtnemer worden doorgegeven.
- Opdrachtgever is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.
- Offertes, aanbiedingen, voorstellen en/of plannen van aanpak van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle daarvoor benodigde essentiële informatie aan opdrachtnemer is verstrekt, alsmede dat deze informatie correct is.
- Indien de opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer voldoet, is deze gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten dan wel de opdracht te annuleren. Als dit recht ontstaat, is opdrachtnemer tevens bevoegd, alle aan haar verstrekte lopende opdrachten op dezelfde wijze op te schorten dan wel te annuleren. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever dient dan de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, doch tenminste hetgeen geoffreerd bij afronding van de opdracht is overeengekomen, aan opdrachtnemer te voldoen.
- Teneinde opdrachtnemer in staat te stellen de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren is opdrachtgever gehouden om opdrachtnemer tijdig te voorzien van alle daartoe benodigde informatie, materialen en middelen, alsmede (zodanig middels de initiatiefnemer) toegang te (doen) verschaffen tot alle ruimten en terreinen die zij noodzakelijkerwijze in verband met de uitvoering van de werkzaamheden dient te kunnen betreden.

Artikel 6. Verplichtingen van opdrachtnemer

- Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de opdracht de meeste zorgvuldigheid in acht nemen. Zij draagt ervoor zorg dat alle met de uitvoering van de opdracht belaste medewerkers een voldoende opleiding hebben genoten, dan wel voldoende begeleiding van een voldoende opgeleide medewerker krijgen, bijvoorbeeld in het geval van een stagiaire.
- Opdrachtnemer draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens. Aan een wettelijke verplichting of een verplichting opgelegd door een rechter, rechtscollège of arbitragecommissie tot het bekendmaken van

gegevens, is opdrachtnemer evenwel verplicht medewerking te verlenen, tenzij een verschoningsrecht van toepassing is en opdrachtnemer die in dat geval inroept.

- Opdrachtnemer zal aan opdrachtgever of derden geen informatie verstrekken indien de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) of enige andere wet- of regelgeving zich hiertegen verzet.

Artikel 7. Geheimhouding

- Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht om door hen aan elkaar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, behoudens in het geval van artikel 1 lid 3 of artikel 6 lid 2.
- Elke partij is verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie die, naar redelijkerwijs mag worden aangenomen, van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke en andere voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de AVG zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk of in elektronische vorm verstrekken.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die eventueel tegen opdrachtnemer worden ingesteld wegens een niet aan haar toe te rekenen schending van de AVG of andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en met betrekking tot wettelijke bewaartermijnen.
- Opdrachtnemer is niet verplicht in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde of op andere wijze verkregen stukken aan opdrachtgever te retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de gehele duur en de gehele omvang van het project als bedoeld in de offerte.
- Indien de overeenkomst geen betrekking heeft op een project dan wordt deze, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen tegen het einde van de maand door schriftelijke opzegging aan de andere partij, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.
- Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - voor de wederpartij faillissement of (voorlopige) surseance van betaling wordt of is aangevraagd of verleend of deze in staat van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling is verklaard;
 - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of de toepassing daarvan is verleend;
 - de wederpartij haar onderneming staakt;
 - op (een deel van) het vermogen van de wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien de wederpartij anderszins redelijkerwijs niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
 - de wederpartij ter zake de nakoming van haar verplichtingen in verzuim is, behoudens indien de aard en de betekenis van de tekortkoming een ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- Het eindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van betalingsverplichtingen ter zake reeds geleverde prestaties.
- Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- Opdrachtgever erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte resultaten het uitsluitend eigendom zijn van opdrachtnemer.
- Voor zover sprake is van octrooieerbare resultaten, heeft opdrachtnemer het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het de opdrachtgever, niet toegestaan om de in lid 1 bedoelde informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of ter kennis van derden te brengen.
- Onder derden in de zin van lid 3 wordt niet verstaan ondernemingen behorende tot hetzelfde concern waarvan opdrachtgever deel uitmaakt. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ook deze ondernemingen zich aan het in lid 3 bedoelde verbod houden.
- Het is opdrachtgever toegestaan de in lid 1 bedoelde informatie te gebruiken voor het overeengekomen doel.
- Gegevens verzameld door opdrachtnemer zullen opgenomen worden in de database van opdrachtnemer. Deze database staat ter beschikking voor elk soort van onderzoek en mogen gepubliceerd worden. Strikt vertrouwelijke gegevens zullen hiervoor niet gebruikt worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN ECODAT B.V.

Artikel 10. Prijzen, tarieven, kosten

1. Alle in (deze) voorwaarden, offertes, bevestigingen, tarieflijsten en cetera genoemde bedragen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en exclusief andere heffingen en/of belastingen welke van (semi-) overheidswege of andere instanties worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven.
2. Tariefwijzigingen zijn mogelijk. Opdrachtnemer zal in dat geval zoveel mogelijk een maand voordat de nieuwe tarieven in werking treden, de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien de opdrachtgever het niet binnen één maand na kennisgeving door opdrachtnemer, schriftelijk heeft ingeroepen. Indien een dergelijke verhoging het gevolg is van een overheidsmaatregel of bijvoorbeeld verhoging van out of pocket-kosten/verschotten, heeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Voor de werkzaamheden dan wel de uitvoering van de opdracht zal door opdrachtnemer aan opdrachtgever de in de overeenkomst en/of offerte vermelde geldende prijzen en tarieven in rekening worden gebracht.
4. Indien geen vaste prijs tussen partijen is overeengekomen, maar sprake is van een vrijblijvende schatting, zal de prijs op basis van nacalculatie, met inachtneming van de werkelijk bestede tijd, en de op het moment van nacalculatie geldende prijzen, worden bepaald.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar prijzen en tarieven aan te passen als gevolg van een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten. Hierbij zal de prijsindexering van het CBS voor de bedrijfstak zakelijke dienstverlening richtinggevend, doch niet bindend zijn. In een dergelijk geval is het ontbindingsrecht van de opdrachtgever als bedoeld in lid 2 van dit artikel, niet aan de orde.
6. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden zal een aanpassing als bedoeld in lid 4 slechts eenmaal per 12 maanden plaatsvinden.
7. Indien opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet onder voor haar normale omstandigheden en/of tijdens overeengekomen tijden kan uitvoeren, zullen prijzen en tarieven worden verhoogd met de extra kosten die hiermee gemoeid zijn. Deze verhoging zal vooraf worden aangekondigd en overeengekomen.
8. Overige opdracht-gebonden kosten die niet zijn vermeld in offertes, voorstellen en cetera, komen voor rekening van opdrachtgever, mits opdrachtgever met het maken van deze heeft ingestemd, dan wel redelijkerwijze geacht kan worden hiermee te hebben ingestemd of te zullen instemmen voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.

Artikel 11. Werkzaamheden waarvoor geen tarief is overeengekomen

1. Voor deze werkzaamheden is de opdrachtgever aan opdrachtnemer naast eventuele verschotten het uurtarief verschuldigd. Per activiteit wordt een minimum van zes minuten aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of ook daadwerkelijk zoveel minuten aan die activiteit is besteed. Als bijvoorbeeld negen minuten aan een telefoongesprek en het noteren daarvan in het dossier zijn besteed, worden twee eenheden van zes minuten; aldus 12 minuten, in rekening gebracht. De activiteiten worden in eenheden van zes minuten berekend.
2. Het minimale declaratiebedrag is evenwel één maal het uurtarief. Reistijd wordt conform hetzelfde tarief in rekening gebracht. Brandstofkosten binnen Nederland worden niet in rekening gebracht, andere reiskosten, parkeerkosten, tolkosten, entreegelden en dergelijke wel.

Artikel 12. Facturatie & Betaling

1. Tenzij anders bepaald, geschiedt facturatie door opdrachtnemer nadat uitvoering van de werkzaamheden heeft plaatsgevonden dan wel daarmee is aangevangen. Opdrachtnemer is evenwel bevoegd een voorschot van haar opdrachtgever te verlangen ter hoogte van maximaal de te verwachten verschotten en de overeengekomen of overeen te komen vergoeding conform deze voorwaarden
2. Opdrachtgever is verplicht om betalingen giraal, dus door middel van bankoverboeking te verrichten.
3. Zolang enig gefactureerd voorschot, factuur of tussentijdse nota niet is betaald, is opdrachtnemer niet gehouden om met de (overige) werkzaamheden aan te vangen dan wel die voort te zetten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit leidt in geen geval tot een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, maar wordt gekwalificeerd als schuldeisersverzuim door opdrachtgever.
4. Betaling van de declaratie dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Deze termijn wordt aangemerkt als fatale termijn in de zin der wet. Bij niet of niet-volledige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor door opdrachtnemer een ingebrekestelling aan opdrachtgever hoeft plaats te vinden.
5. Bij niet-tijdige betaling wordt aan de opdrachtgever de wettelijke handelsrente, en in geval van een natuurlijk persoon niet handelend in het kader van beroep of bedrijf: de wettelijke rente, in beide gevallen vermeerderd met 8% in rekening gebracht, evenwel met een minimum van 15% per jaar. De rente is alsdan verschuldigd vanaf de factuurdatum. Aan het einde van het jaar wordt de tot dan verschuldigde rente bij de verschuldigde hoofdsom opgeteld en wordt de rente over dat cumulatieve bedrag berekend. Tevens komen alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invordering voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden tussen partijen, niet zijnde een

- natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf forfaitair vastgesteld op 15% van de totale vordering, inclusief verschuldigde rente, en te vermeerderden met die rente, ongeacht de hoogte van de vordering, evenwel met een minimum van € 40,00. Dit bedrag is door opdrachtgever tevens verschuldigd, ook indien slechts één enkele brief, app, sms, e-mail of ander bericht is verzonden of telefonisch, online of persoonlijk contact heeft plaatsgevonden en ongeacht of dit door een gemachtigde of door opdrachtnemer zelf is bewerkstelligd en ongeacht of deze kosten reeds door een tot invordering gemachtigde aan opdrachtnemer in rekening zijn gebracht of niet. Ten aanzien van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt hetzelfde, met dien verstande dat ten aanzien van de kosten de in de Wet voorgeschreven tarieven gelden. Aangaande de kosten voor de inschakeling van een gerechts-deurwaarder en/of advocaat geldt tevens dat alle kosten van procesinstructie, conservatoire- en executoriale maatregelen voor rekening van opdrachtgever komen ter hoogte van het daadwerkelijk in rekening te brengen bedrag met een minimum van het tarief als door opdrachtnemer gebruikelijk in rekening wordt gebracht, ongeacht of deze reeds aan opdrachtnemer in rekening zijn gebracht of niet. Voor zover de kosten van een procedure voor de bevoegde (overheids-) rechter of arbitragecommissie dan wel een mediator aan de zijde van opdrachtnemer meer bedragen dan de kosten die in de betreffende procedure aan opdrachtnemer worden toegewezen, geldt dat het bedrag aan kosten dat het toegewezen bedrag overstijgt, tevens door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, ongeacht of die kosten reeds aan de betreffende persoon of instantie zijn voldaan of niet en ongeacht welke werkzaamheden daarvoor zijn uitgevoerd, in die zin dat zij op gelijke voet verschuldigd zijn als vermeld in de tweede alinea van dit lid.
6. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt en wel binnen acht dagen na de verzenddatum van de factuur bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt met de factuur te hebben ingestemd.
 7. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van betaling of tot verrekening.
 8. Plaats van betaling, voor alle verbintenissen uit de overeenkomst, dus ook de door opdrachtnemer aan opdrachtgever te verrichten betalingen, is de statutaire vestigingsplaats van opdrachtnemer. Alle betalingen worden verricht in in Nederland gangbaar geld. Opdrachtnemer is bevoegd tot omzetting van andere valuta in die valuta en vervolgens, indien van toepassing, te verrekenen conform het in deze voorwaarden gestelde. Het risico van koersverschillen blijft in alle gevallen voor rekening van opdrachtgever.
 9. Indien de betalingstermijn van een factuur is verstreken zonder dat deze volledig is voldaan, zijn alle openstaande declaraties direct opeisbaar. Deze zijn tevens direct opeisbaar in het geval van bedrijfsovername of -fusie, faillissement of onder bewind- of curatele stelling van opdrachtgever en toepassing op deze van de wet schuldsanering natuurlijke personen of surseance van betaling.
 10. Betalingen aangaande het aan opdrachtnemer toekomende, worden als volgt toegerekend, ongeacht andere instructies of omschrijvingen van opdrachtgever: zij strekken eerst in mindering op gerechtelijke kosten, vervolgens op buitengerechtelijke kosten, daarna op lopende rente, voorts op reeds verschenen rente. Daarna op opeisbare vorderingen en tenslotte op de oudst openstaande vordering.
 11. Zolang alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever niet zijn voldaan, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid diens verplichting tot afgifte van alle onder deze berustende stukken en andere goederen op te schorten, totdat opdrachtgever zich van als diens verplichtingen jegens opdrachtgever, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande declaraties, heeft gekweten.

Artikel 13. Toepasselijk Recht & Geschillen

1. Op alle opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter bij de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda, tenzij opdrachtnemer de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.
3. Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd is met wetgeving geschreven ter bescherming van de rechten van natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dat de strijdige bepaling in overeenstemming gebracht wordt met het geldend recht, met als uitgangspunt de kennelijke partijbedoeling(en), doch voor het overige geheel in stand blijft. Daarbij is uitgangspunt dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk in de geest van de strijdige bepaling wordt opgesteld. Indien voorgeschreven is dat enige mededeling door zo'n opdrachtgever schriftelijk of op een andere bijzondere wijze dient te worden verricht, vervalt hiermee dat vereiste aan het beding en blijft het voor het overige geheel in stand.
4. In het geval opdrachtnemer zich in of buiten rechte dient te verweren tegen door opdrachtnemer, diens cliënt of derden gepretendeerde vorderingen, heeft zij regres op opdrachtnemer en is art. 12 lid 5 van overeenkomstige toepassing op de door opdrachtnemer te maken kosten van verweer.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.